

平成 30 年 10 月 22 日

消費者様

株式会社カネタ・



## 商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は、格別のご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品『生いか使用まるごとダルマ焼き 45g』におきまして、作業段階で脱気不足が発生し、その為一部の商品の品質保持剤(脱酸素剤)が正常に機能していないことが判明致しました。この結果、商品のいか原料にカビが発生する恐れがあり自主回収をする事と致しました。尚、現在までのところ健康被害のお申し出はございません。

商品に対するお問い合わせや該当商品の発送先は下記内容をご確認のうえ、大変お手数をお掛けして申し訳ございませんが、お名前とご住所をお書きの上、下記の宛先まで商品を着払いにてお送りくださいますようお願い致します。商品を確認次第、弊社よりご連絡致します。

今後はこの様な事が発生する事のない様に、管理体制を強化し再発防止に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### ●対象商品

商品名：生いか使用まるごとダルマ焼き 45g JANコード：4902046-731435

賞味期限：2018.10.23 ～ 2019.2.14 までの商品

#### ●お問い合わせ先と回収商品送付先

株式会社カネタ・ツワン品質管理課

〒984-0015 宮城県仙台市若林区御町三丁目8番1号

電話 022-782-1241

フリーダイヤル 0120-316190 (お客様相談室)

受付時間9時～17時(土・日・祝日を除く)

※お客様からご提供いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上